

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Z DNIA 30 grudnia 2020 r.**

### **(klienci prowadzący działalność gospodarczą i klienci instytucjonalni)**

#### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży („Warunki Sprzedaży”) stanowią integralną część wszelkich umów („Umowy”) dotyczących sprzedaży przez KRISTECH Krzysztof Kajstura, Porzeczkowa 12, 43-450 Ustroń, Polska, NIP: 548-231-14-15 („KRISTECH”) na rzecz Kupującego towarów (w szczególności wytworzonych przez KRISTECH) lub świadczenia przez KRISTECH usług („Produkty” - pojęcie obejmuje zarówno towary jak i usługi), chyba że strony wyraźnie wyłączą ich obowiązywanie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Umowy w szczególności zawierane będą w drodze zamówień składanych KRISTECH przez Kupującego. Za usługi uznaje się w szczególności przygotowanie i wykonanie wszelkich projektów. Warunki Sprzedaży w szczególności stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez KRISTECH, a także akceptacji i zatwierdzeń KRISTECH wszelkich zamówień Kupujących. Ilekroć w niniejszych Warunkach Sprzedaży jest mowa o Kupującym, odnosi się to do wszystkich kontrahentów KRISTECH z wyłączeniem konsumentów.

1.2. Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów o treści odmiennej od Warunków Sprzedaży KRISTECH nie są akceptowane przez KRISTECH. Jakikolwiek dodatkowe lub odmienne warunki handlowe Kupującego są wiążące dla KRISTECH jedynie, gdy zostały wyraźnie zaakceptowane przez KRISTECH w formie pisemnej.

1.3. Niniejsze Warunki Sprzedaży zostały sporządzone w polskiej i angielskiej wersji językowej z tym zastrzeżeniem, że w razie jakiegokolwiek sporu pomiędzy KRISTECH a Kupującym dotyczącego rozumienia któregoś z zapisów niniejszego dokumentu, obowiązująca jest polska wersja Warunków Sprzedaży.

1.4. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Produkty sprzedawane przez KRISTECH, nie zostały zaprojektowane i nie są przeznaczone do żadnych zastosowań, w których awaria mogłaby spowodować sytuację zagrożenia ludzkiego życia bądź zdrowia lub katastrofalną w skutkach szkodę w mieniu, a w szczególności nie są przeznaczone do zastosowań w medycynie ani do ratowania lub podtrzymywania życia lub do zastosowania nuklearnego. KRISTECH nie ponosi odpowiedzialności ani w stosunku do Kupującego, ani w stosunku do osób trzecich w przypadku naruszenia tych ograniczeń.

#### **2. CENY**

2.1. Ceny podane w ofertach są cenami netto. Ceny te nie obejmują kosztów dostawy, ceł oraz podatku VAT. Są to ceny Ex-works Ustroń (Rzeczpospolita Polska).

2.2. W przypadku przedpłaty dokonanej na zakup danego Produktu obowiązującą ceną jest cena z faktury pro forma. Cena wskazana na fakturze pro forma obowiązuje wyłącznie do ostatniego dnia terminu płatności wskazanego na tej fakturze.

2.3. W przypadku, gdy Kupujący jest nierezydentem w rozumieniu Ustawy prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002 r. płatności między Kupującym i KRISTECH będą ustalone w walucie EUR.

#### **3. ZAMÓWIENIA**

3.1. KRISTECH przyjmuje zamówienia składane e-mailem, osobiście w siedzibie KRISTECH i za pomocą sklepu internetowego [www.store.kristech.eu](http://www.store.kristech.eu).

3.2. KRISTECH nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego lub nieczytelnego złożenia zamówienia przez Kupującego, w szczególności za nieprawidłowości powodujące opóźnienie realizacji zamówienia i niedostarczenie zamówionych Produktów.

3.3. Kupujący z krajów Unii Europejskiej są zobowiązani podać europejski numer identyfikacyjny VAT w celu dokonania zakupu ze stawką VAT 0%. Jeżeli KRISTECH nie otrzyma od Kupującego takiego potwierdzonego numeru, a także potwierdzenia otrzymania Produktu, KRISTECH może wystawić fakturę z naliczeniem podatku od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w Polsce. Kupujący może zostać obciążony polskim podatkiem VAT w przypadku nie przedstawienia KRISTECH potwierdzenia ważności europejskiego numeru ewidencyjnego VAT na dzień zawarcia umowy z KRISTECH oraz gdy na dzień dostawy Produktu numer ten nie będzie ważny.

## **4. DOSTAWY**

4.1. Koszty przesyłki ponosi Kupujący, chyba że zostanie ustalone inaczej na podstawie odrębnej umowy między Kupującym a KRISTECH.

4.2. Wysokość kosztów przesyłki jest uzależniona od wagi paczki, jej gabarytów i kraju przeznaczenia.

4.3. Terminy dostaw są terminami orientacyjnymi, chyba że Kupujący uzgodnił z KRISTECH termin dostawy na podstawie odrębnej umowy.

4.4. W przypadku wysyłki Produktu, ich wydanie następuje z chwilą powierzenia go przewoźnikowi niezależnie od tego, na zlecenie której ze stron działa przewoźnik. Przy odbiorze Produktu od przewoźnika Kupujący dokona czynności sprawdzających i dokumentacyjnych, które są konieczne w celu zapobieżenia wygaśnięciu ewentualnych roszczeń którejkolwiek ze stron w stosunku do przewoźnika, zgodnie z właściwymi przepisami prawa. W szczególności brak niezwłocznego sporządzenia w obecności doręczającego przesyłkę protokołu ewentualnych zauważonych uszkodzeń, skutkować będzie wygaśnięciem ewentualnych roszczeń Kupującego.

4.5. Produkty sprzedawane Kupującemu mającemu siedzibę poza obszarem Unii Europejskiej podlegają zgłoszeniu wywozowemu w urzędzie celnym. Jeśli przekroczenie granicy celnej Unii Europejskiej nie zostanie potwierdzone przez właściwy urząd celny (komunikat IE-599), Kupujący zostanie obciążony podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.

## **5. GWARANCJA. PROCEDURA REKLAMACYJNA**

5.1. KRISTECH udziela gwarancji na wszystkie towary których jest producentem na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Sprzedaży. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w Produkcie w chwili wydania. Jeśli Produkt ma określone Warunki Gwarancyjne to wówczas stanowią one uzupełnienie niniejszych Warunków Sprzedaży.

5.2. W przypadku wystąpienia wad fizycznych Produktu, KRISTECH zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego Produktu. KRISTECH może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego Produktu dokona jego wymiany na Produkt wolny od wad o takich samych lub lepszych parametrach.

5.3. Wszelkie uwagi dotyczące jakości sprzedawanych przez nas produktów, sposobu obsługi i niezgodności między stanem faktycznym a fakturą prosimy zgłaszać w formie pisemnej na adres KRISTECH Porzeczkowa 12, 43-450 Ustroń, Polska lub na adres e-mail [support@kristech.eu](mailto:support@kristech.eu).

5.4. Zwrotów wadliwych i omyłkowo dostarczonych Produktów należy dokonywać wyłącznie po uzyskaniu zgody KRISTECH. Produkt może być zwrócony wyłącznie za pomocą przesyłki bez pobrania. Kupującego obciąża ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów podczas ich przewozu przez przewoźnika do KRISTECH (dotyczy to również zwrotu Produktów w wypadkach innych niż w związku z gwarancją).

5.5. Kupujący w terminie 15 dni po ich dostarczeniu zbada, czy produkty nie mają wad oraz czy zostały dostarczone we właściwej ilości, pod rygorem utraty uprawnień związanych z wadliwością przedmiotu sprzedaży.

5.6. Kupujący dokona demontażu i dostarczenia wadliwych Produktów do KRISTECH na koszt własny. KRISTECH dokona naprawy lub wymiany wadliwych Produktów w terminie do 21 dni roboczych od dnia dostarczenia Produktów do KRISTECH lub – jeżeli zachowanie tego terminu jest z przyczyn faktycznych znacząco utrudnione – w możliwie najkrótszym uzasadnionym okolicznościami terminie i udostępni Produkty do odbioru przez Kupującego w siedzibie KRISTECH lub prześle Produkty na wskazany adres.

5.7. KRISTECH przysługuje uprawnienie do wyboru sposobu załatwienia reklamacji (naprawa, zamiana Produktu na wolny od wad lub zwrot zapłaconej kwoty).

5.8. KRISTECH może zażądać od Kupującego pokrycia kosztów związanych ze sprawdzeniem (przeprowadzeniem testów) Produktu, jeśli okaże się, że Produkt nie wykazuje wady zgłoszonej przez Kupującego.

## **6. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

6.1. KRISTECH nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu dostawy, dostarczenia produktów o parametrach innych niż te zawarte w ofercie, niedostarczenia produktu lub zmiany cen. W szczególności KRISTECH nie jest odpowiedzialny za przerwy w produkcji, utratę zysku lub straty pośrednie, powstające w wyniku niedostarczenia odpowiedniego Produktu w danym terminie.

6.2. KRISTECH nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia dostarczonych Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem.

6.3. KRISTECH nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem użycie zakupionego od KRISTECH Produktu.

6.4. Z zastrzeżeniem dalej idących ograniczeń przewidzianych w Warunkach Sprzedaży odpowiedzialność KRISTECH za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży Produktów oraz z tytułu gwarancji, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ogranicza się do odpowiedzialności za rzeczywiste straty Kupującego do kwoty stanowiącej równowartość podlegającej zapłacie ceny Produktu, którego dotyczy niewykonanie lub nienależyte wykonanie. Dokonana wedle uznania KRISTECH naprawa, wymiana wadliwego Produktu na wolny od wad, lub zwrot zapłaconej za ten Produkt ceny wyczerpywać będzie wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu dostarczenia wadliwego Produktu.

6.5. Okres odpowiedzialności KRISTECH nie ulega przedłużeniu w stosunku do Produktów lub ich części, które zostały naprawione lub dokonano ich wymiany na wolne od wad, jak również o okres, w którym z powodu wady używanie Produktów było niemożliwe.

6.6. KRISTECH nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań umownych w całości lub części, jeżeli wystąpią zdarzenia zewnętrzne określone jako „siła wyższa”, na które nie ma wpływu. Pod pojęciem „siła wyższa” rozumie się wszelkie nieprzewidziane i niezależne od KRISTECH zdarzenia zaistniałe po zawarciu umowy, takie jak w szczególności: wojna, zamieszki, katastrofy, powodzie, zakłócenia komunikacyjne, strajki.

6.7. Jeśli okres oddziaływania „siły wyższej” przekroczy 2 tygodnie zarówno KRISTECH jak i Kupujący ma prawo do rozwiązania umowy dotyczącej dostawy Produktu ze skutkiem natychmiastowym bez odpowiedzialności za szkody wynikłe z rozwiązania umowy z powodu wystąpienia okoliczności „siły wyższej”.

## **7. PRAWO**

7.1. KRISTECH jest właścicielem praw autorskich do materiałów zawartych na swojej stronie internetowej, w szczególności do zdjęć i opisów.

7.2. Niniejsze Warunki Sprzedaży podlegają prawu polskiemu, a miejscem rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny właściwy dla siedziby KRISTECH (Ustroń, Polska). KRISTECH może również wystąpić na drogę sądową przeciwko Kupującemu w sądzie właściwym miejscowo dla siedziby/miejsca zamieszkania Kupującego. Stosowanie przepisów konwencji wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. zostaje wyłączone.

7.3. Kupujący nie może dokonać przekazania żadnych swoich praw ani zobowiązań oraz wierzytelności wynikających z umowy zawartej z KRISTECH bez uprzedniej pisemnej zgody KRISTECH. O ile strony inaczej nie postanowią na piśmie, wyłączona zostaje możliwość potrącania przez Kupującego jego wierzytelności wynikających z umowy zawartej z KRISTECH z wierzytelnościami KRISTECH oraz z innymi wierzytelnościami, jakie strony mogą mieć względem siebie.

7.4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Sprzedaży okazałoby się nieważne lub bezskuteczne, nie powoduje to nieważności ani bezskuteczności pozostałych postanowień niniejszych Warunków Sprzedaży. Uznaje się, że postanowienia niezgodne z prawem lub bezskuteczne zostały automatycznie (bez konieczności dodatkowych czynności) zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotną intencję danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

## **8. POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

8.1. Wszelkie dane techniczne, handlowe i finansowe ujawnione Kupującemu przez KRISTECH, a nie podane do wiadomości publicznej, stanowią poufne informacje KRISTECH. Kupujący nie ujawni takich poufnych informacji żadnej osobie trzeciej i nie wykorzysta tych poufnych informacji w żadnym celu innym niż uzgodniony przez strony.

8.2. Kupujący dobrowolnie wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych dla potrzeb związanych z realizacją zawartej umowy, a także w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji, ułatwienia zawierania kolejnych Umów, obsługi płatności, zarządzania relacjami z Kupującym, realizacji uprawnień wynikających z Umów. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania Umów.

Administratorem danych osobowych jest: KRISTECH Krzysztof Kajstura, Porzeczkowa 12, 43-450 Ustroń. Kupującemu przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania lub usunięcia jego danych osobowych przetwarzanych przez KRISTECH. KRISTECH może udostępnić dane osobowe Kupującego współpracującym z nim podmiotom w szczególności w celu realizacji zawieranych umów sprzedaży, a także w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji, ułatwienia zawierania kolejnych umów, obsługi płatności, zarządzania relacjami z Kupującym oraz realizacji uprawnień wynikających z Umów.